



## Algemene Voorwaarden Kindercoaching

### 1. Algemeen

'Studio Rafiki, gevestigd in De Meern, is opgericht door Monique Lijftogt en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30246118. Studio Rafiki biedt kinderyoga en kindercoaching (dmv kinderyogacoaching en Sherborne Samenspel).

### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Studio Rafiki en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

In het kennismakingsgesprek met de ouder(s) wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

### 3. Coachingsovereenkomst

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding van hun kind. Daarom wordt de coachingsovereenkomst getekend door de gezaghebbende ouder(s) en Studio Rafiki, waarmee toestemming wordt gegeven voor de begeleiding van het kind.

De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft, wanneer hij/zij niet aanwezig kan zijn. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Studio Rafiki kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

### 4. Uitvoering van de overeenkomst: de coachingssessies

Studio Rafiki zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een pedagoog en kindercoach verwacht mag worden. Studio Rafiki werkt in dienst van het kind en volgens de Rechten van het Kind.

Het coachingstraject start met een intake. Dit kan zijn met de ouder(s) en het kind, met een telefonisch overleg met de ouder(s) of beide. Een sessie duurt 45 minuten, tenzij anders overeengekomen. In geval van Sherborne Samenspel worden er video-opnames gemaakt van de sessie, welke gedeeltelijk worden besproken met de ouders. De frequentie hiervan wordt in overleg bepaald. Voor deze video-opnames is schriftelijke toestemming vereist, hiervoor ontvangen de ouders een formulier.

In overleg wordt de benodigde tijd ingeschat, geregistreerd en gefactureerd aan de ouder(s), op basis van het tarief voor kindercoaching.

Het traject wordt beëindigd in overleg met het kind, de ouder(s) en kindercoach.

### 5. Investing en betalingsvoorwaarden

De actuele tarieven voor kindercoaching staan vermeld op de website [www.studiorafiki.nl](http://www.studiorafiki.nl) en zijn opgenomen in de coachingsovereenkomst of op te vragen bij Studio Rafiki. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.

Telefonisch overleg (circa 20 minuten per contact) en e-mailcontact zijn inbegrepen bij de kindercoaching. Wanneer er meer tijd nodig is, wordt er een afspraak gemaakt.

Afspraken vinden plaats op de Wethouder Gerssenlaan 1 te De Meern of het thuisadres van het kind, wanneer dit binnen de gemeente Utrecht is. Voor een andere locatie worden er reiskosten in rekening gebracht van €0,19 per kilometer vanaf Wethouder Gerssenlaan 1 te De Meern tot en met het adres waar de afspraak plaatsvindt.

Na elke sessie ontvangt de ouder een factuur. Deze factuur dient binnen 30 dagen na factuurdatum betaald te worden (tenzij anders overeengekomen) door het bedrag over te maken of contant te betalen.

Wanneer niet binnen de betalingstermijn is betaald, wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Bij het uitblijven van betaling is Studio Rafiki gerechtigd verdere begeleiding op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

#### 6. Verplaatsen of afzeggen van een afspraak

Tijdig verzetten van de afspraak per e-mail of telefoon is mogelijk. Bij verhindering kan een sessie tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd.

Bij annulering binnen 24 uur worden de kosten voor de afspraak (tarief coachingsessie) in rekening gebracht.

#### 7. Vertrouwelijkheid en privacy

Studio Rafiki verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingsessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt.

Het coachingsproces wordt altijd besproken met de ouder(s). Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s). Wanneer de videobeelden besproken worden met derden ten behoeve van supervisie, wordt hiervoor toestemming van de ouder(s) gevraagd.

#### 8. Aansprakelijkheid

Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering, evenals voor de beslissingen die worden gemaakt door de ouder(s) met betrekking tot zichzelf en het kind. De aansprakelijkheid van Studio Rafiki is ten allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald aan Studio Rafiki in het kader van de coachingsovereenkomst.

#### 9. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Bij een klacht wordt de ouder(s) verzocht om binnen 14 dagen na de situatie contact op te nemen met Studio Rafiki, zodat er een oplossing kan worden gevonden voor de situatie.

Studio Rafiki is aangesloten bij Stichting Adiona, beroepsorganisatie voor kindercoaches en kinderyogadocenten. Wanneer wij er samen niet uit komen, kan er een beroep worden gedaan op de onafhankelijke klachtenfunctionaris van deze stichting. Deze is te bereiken op [bemiddeling@quasir.nl](mailto:bemiddeling@quasir.nl)

#### 10. Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden zijn kenbaar gemaakt via e-mail na afloop van de intake.

Van toepassing is steeds de versie zoals die geldt ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Studio Rafiki. Vindt er een wijziging plaats in de voorwaarden, dan krijgt de ouder(s) met wie een traject loopt, hiervan bericht.